

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lotte Rietveld Fotografie
Brede Englaan 1
1272 GR Huizen

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Fotograaf: Lotte Rietveld Fotografie, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.*
- b. Opdrachtgever: de persoon of entiteit die aan de Fotograaf opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.*
- c. Opdracht: de dienst of het product dat door de Fotograaf geleverd zal worden.*
- d. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Fotograaf tot het leveren van diensten van de Fotograaf aan Opdrachtgever.*

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Fotograaf en de Opdrachtgever, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst.

Artikel 3: Aanbod en Acceptatie

Alle offertes en aanbiedingen van de Fotograaf zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door de Fotograaf is ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht

De Fotograaf zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Fotograaf behoudt zich het recht voor om alles dat bij een opdracht niet nader is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.

Wijzigingen in de opdracht door de Opdrachtgever om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Opdrachtgever en zullen door de Fotograaf slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten die door de Opdrachtgever voor akkoord is verklaard.

Artikel 5: Levering

De Fotograaf hanteert, tenzij anders overeengekomen, alleen digitale levering van foto's.

Fysieke producten worden geleverd op het adres van de Opdrachtgever binnen de overeengekomen levertijd. De levertijd gaat in nadat de volledige betaling is ontvangen.

Spoedopdrachten kunnen extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 6: Tarieven en Betaling

De tarieven voor een fotoshoot en nabewerking zijn vastgelegd in de offerte.

Reiskosten en eventuele andere kosten worden gespecificeerd in de offerte.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim en staat het de Fotograaf vrij de opdracht op te schorten tot de betaling is ontvangen.

Artikel 7: Auteursrecht en Portretrecht

Het auteursrecht van de foto's ligt bij de Fotograaf.

De Opdrachtgever verkrijgt alleen de gebruiksrechten voor het overeengekomen gebruik van de foto's. Elk ander gebruik is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Fotograaf niet toegestaan.

Foto's gemaakt in opdracht van de Opdrachtgever mogen door de Fotograaf gebruikt worden voor promotie van haar eigen dienstverlening, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8: Annulering en Opzegging

Bij annulering van de opdracht door de Opdrachtgever binnen 24 uur voor de afspraak is de Opdrachtgever 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

Bij opzegging door de Fotograaf wegens omstandigheden, zal de Fotograaf indien mogelijk zorgen voor een vervangende fotograaf of zal een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

De Fotograaf is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan tijdens of door de fotosessie tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de Fotograaf.

Bij overmacht aan de zijde van de Fotograaf zal deze niet gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever.

Artikel 10: Klachten

Klachten inzake het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na levering van de foto's schriftelijk aan de Fotograaf te worden medegedeeld.

De Fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.

Artikel 11: Specifieke Voorwaarden voor Particuliere Portretfotografie

Voor particuliere portretfotografie, waarbij de klant een portretsessie van zichzelf of van zijn/haar kind(eren) laat maken, zijn de tarieven zoals vermeld op de website lotterietveldfotografie.nl van toepassing, tenzij schriftelijk (via e-mail of app) anders overeengekomen. De boeking van een portretsessie geldt als een overeenkomst waarbij de particuliere klant akkoord gaat met de tarieven en voorwaarden zoals deze kenbaar zijn gemaakt door de Fotograaf. Annulering van de portretsessie door de klant dient zo spoedig mogelijk te

gebeuren. Bij annulering binnen 48 uur voor de afgesproken tijd is de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd van 50% van het overeengekomen tarief.

Artikel 12: Slotbepalingen

Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Fotograaf en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Fotograaf, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Fotograaf gevestigd is.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 oktober 2023.